

# 山本通産タイランド



パコーン・スッセン 社長

2017年に創業20周年を迎える山本通産のタイ現地法人、山本通産タイランドは色材のトータルソリューションを展開し、高い実績とノウハウを築いている。自動車塗料、自動車部品塗料、その他工業用塗料やプラスチック用など色に関するさまざまな商材を取り扱い、ハイエンドからミドルレンジの製品を中心にタイ市場で拡販。色材にとどまらず、測色機や耐候性試験機などの精密機器も品揃えしている。昨年は自動車工場向けに測色機の販売が好調だったことなどから過去最高の売上高を達成しており、今年もポートフォリオを一段と拡充し過去最高の更新を見込む。

単に商材を販売するだけでなく、顧客にトータルソリューションを提供できることが同社の強み。顧客

## 顧客サービスに万全期す

に新しい技術を紹介したり、市場攻略のアドバイスをを行ったりするなど顧客と一緒に市場を創造していく側面もある。また、JIT（ジャストインタイム）供給が可能な体制を整えており、顧客はほぼ在庫を持たずにすむ利点を享受できる。さらにアフターサービスも万全で、装置のメンテナンスはもちろん、色やデザインの特レンドに関するセミナーなども随時開催している。

また、同社では取り扱った商品の品質を担保するため、タイに本格的なラボを開設する計画だ。同社はベトナムに関連会社を傘下に持つが、2015年末に発足したASEAN経済共同体において山本通産グループのマレーシア、インドネシアの拠点と連携し、ASEAN市場開拓を強化する。